

TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Le récent et rapide essor des intranets renforce les prétentions à faire du système d'information de l'entreprise un levier de synergie entre les différents acteurs de l'organisation : la grande mutation du groupware est enfin engagée. Cet ouvrage propose un panorama complet des technologies et principes du groupware, depuis les fondements généraux du travail de groupe jusqu'à leur mise en œuvre dans les intranets, en passant par l'analyse de toutes les fonctionnalités du travail collaboratif et des technologies qui les sous-tendent : messagerie, forums de discussions, vidéoconférence, réunions électroniques, bases d'information partagées, workflow, etc. La large place faite aux technologies intranet aux côtés des solutions propriétaires reflète la nécessaire évolution de ces techniques de travail de groupe vers des standards ouverts que l'Internet a su faire émerger. La présence en annexe d'applications pratiques permettra également au lecteur de tester par lui-même des solutions du marché comme Lotus Notes/Domino, ou d'autres technologies ouvertes issues de l'Internet. Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui sont concernés par la mise en œuvre d'un système d'information au sein d'une entreprise, ainsi qu'aux étudiants dans ce domaine.

PARTAGE DES CONNAISSANCES. Télécharger PDF : GROUPWARE ET INTRANET VERS LE PARTAGE DES. CONNAISSANCES. Le r233cent et rapide.

La capitalisation des connaissances en entreprise : enquête et grille d'analyse p. 6. 1.1. ... La mise en place d'un Intranet favorise cependant le partage d'information. .. Les entreprises semblent s'acheminer vers ... messagerie électronique, puis, dans les systèmes plus élaborés, avec un système de groupware. 9.

Groupware et intranet : conséquences sur l'organisation et le travail .. qui en est issue procède donc d'un processus collectif de partage de la connaissance.

30 nov. 2007 . Quelles sont les connaissances liées à un processus métier ? . using knowledge management systems, intranet, or more generally corporate . du partage du capital des connaissances rendu explicite sous forme de ... Le rôle du médiateur est donc "d'aiguiller" la requête vers la bonne base de données.

. du groupware qui oriente de plus en plus la culture organisationnelle vers . un éditeur qui partage ses connaissances et ses expériences avec d'autres collègues. Les limites de l'intranet sont surtout reliées à l'utilisateur: manque de.

23 avr. 2014 . Il y a près de 20 ans, on parlait déjà de groupware avec Lotus Notes ! Au départ, il s'agissait de partager des agendas, des messageries et des documents. . Ainsi ces outils vont contribuer à une meilleure gestion des connaissances. Enfin, l'intranet s'ouvre de plus en plus vers l'extérieur en mode extranet.

Plus que les capacités de production, c'est la connaissance qui fonde la richesse d'une . (adapté de Groupware et Intranet : vers le partage des connaissances.

26 juin 2003 . Savoir ou trouver la connaissance et où réside la connaissance ... et les processus spécifiques conduisant vers plus de maîtrise des connaissances, susciter la .. internes (intranet), sur la gestion de l'information et de la documentation .. groupware est une méthode et des outils qui facilitent le partage de.

Vous donnerez tous les outils à votre équipe pour aller vers le même objectif grâce aux . aux équipes de travailler ensemble et de partager des informations. . Gestion des connaissances (KM) . Révolution de l'Intranet avec Jamespot . logiciel de groupe de travail, groupware, collecticiel, logiciels de collaboration...

12 sept. 2008 . deviennent de plus en plus importantes : groupware, gestion . analysent alors l'intranet en termes de partages de connaissances entre.

processus et outils du partage de connaissances médiatisés par l'intranet ? Pour y .. assurer un transfert continu et efficace des connaissances collectives vers les ... correspond à la construction du terme anglais Groupware choisi pour sa.

La mise en forme de cet article est à améliorer (janvier 2015). La mise en forme du texte ne suit .. Les experts sont ainsi encouragés à développer une culture du partage qui facilite la capacité d'innovation au sein de l'organisation. ... gestion des connaissances d'une vision technocentrée vers une vision anthropocentrée.

Il n'y a aucune raison pour que le groupware [*] cher à la société de l'information ne reste . Courbon (Professeur à l'Institut National des Télécommunications INT), in Groupware et intranet. Vers le partage des connaissances, Dunod 1999.

Le travail collaboratif, ou groupware, recouvre l'ensemble des moyens organisationnels et ... travail collaboratif intranet, extranet et Internet. Conçue en 1992 ... et qu'ils aient un intérêt fort à partager leurs connaissances. .. Les entreprises s'orientent peu à peu vers ce nouveau modèle organisationnel, mais la structure.

1 oct. 2001 . "Lorsque la question du groupware s'est posée en 1998, nous avons tout . L'éditeur a en effet adopté le système des répertoires partagés, en . stockés dans des bases de connaissance accessibles à l'ensemble des collaborateurs. . le concept de groupware s'oriente vers les portails, interface unique.

l'imprimerie dans la diffusion des savoirs et des connaissances ou celle du moteur à .. répondre tout hôpital lorsqu'il définit sa stratégie Internet/Intranet. . ou des documents sur le réseau vers des ordinateurs proches ou distants en découpant .. se développent en France des expériences de partage des dossiers.

sous le nom de « groupware » (travail en groupe). Utilisés surtout . Autre aspect du travail collaboratif, le partage des connaissances entre les collaborateurs .. l'employé évolue vers le rôle de collaborateur à part entière. » .. (1) Etude Idate : « Intranet et les PME », menée en avril 2000, sur un échantillon de 600. PME.

Présentation d'un outil Groupware : Lotus Domino Notes. Introduction . Il en résulte une incapacité à partager l'information et de prendre . connaissances accumulées (le savoir-faire), les procédures (ISO. 9000) . Des documents circulent d'un acteur vers un autre selon .. Les applications de Groupware et de l'intranet.

17 nov. 2004 . Qu'est-ce qu'un logiciel collaboratif (Groupware) ? Logiciel . Des services de partage de connaissances et de réseau social d'entreprise (échange .. Et parallèlement, nous avons créé un intranet partagé dont l'accès est contrôlé .. point d'entrée unique vers l'ensemble des applications de notre système.

B. Gains liés à une productivité accrue par le partage des connaissances. Section 4. . Impact de l'Intranet et groupware sur l'organisation d'une entreprise. F. Portail .. composante interne : les employés déploient leurs efforts vers l'intérieur.

Courbon J.-C., Tajar S., Groupware et intranet. Vers le partage des connaissances, Dunod, 1999. Courtot H., La Gestion des risques dans les projets,.

Groupware et intranet. Vers le partage des connaissances Télécharger. PDF de Jean-Claude Courbon, Silvere Tajar. 356 pages. ISBN: 978-2100048243.

Pour Nonaka la connaissance est « un processus humain dynamique de . personnelles vers l'atteinte de la vérité ». . Partager les connaissances . Parmi les outils du management de connaissance on peut citer : L'Intranet. Le Groupware.

19 janv. 2009 . Etiquettes: entreprisegroupwaremessageriepanorama . de déployer un outil de groupware très complet incluant un calendrier partagé, . News pour animer un intranet et un module de synchronisation pour le Palm. . Pour ceux qui recherche un système prêt à l'emploi, ils se tourneront vers InstantOgo.

19 oct. 2008 . Le portage document office vers joomla (on oublie le copier coller a partir du . Quel CMS utiliseriez-vous pour un intranet/base des connaissances ? . partager celles-ci (il semblerai que oui mais cela me semble un peu .. Vraiment basé Groupware / Intranet/ espace collaboratif y'a "Ovidentia" aussi.

outils Groupware assurent des partages d'information et de connaissance de .. Le Groupware : un premier palier vers la mise en place d'un Portail Intranet ?

Vers le Partage des Connaissances . J-C Courbon / S. Tajar - Informatique DUNOD 2ème

Edition (première parution 07/1997 - seconde édition 10/1999).

. des réseaux interviennent fortement (GEIDE, Workflow, Groupware, Intranet.). 4.3.1.

Définition. Le concept partage des connaissances est très rarement défini. . des connaissances permet de dynamiser des groupes travaillant vers un but.

d'atteindre un objectif partagé par ses membres participants [20]. . modifier notre connaissance et nous permettre ainsi d'avancer dans la résolution de notre problème. Il ... génération précédente vers la mondialisation d'une part, et l'évolution vers le management des .. Logiciels de groupe (groupware), Intranet.

INTRANET Déf.1 : "Réseau informatique privé qui utilise les protocoles de . J.C., TARJAN S.- Groupware et intranet : vers le partage des connaissances.

Comme convenu, tu trouveras sur l'Intranet provincial les documents . connaissance pour mieux vous diriger vers une culture de partage. .. groupware.

Groupware et Intranet. application avec Notes et Domino. Description matérielle . Groupware et intranet. vers le partage des connaissances. 2e éd. Description.

25 avr. 2005 . On désigne par "groupware" (en français collectif) les méthodes et outils . Le portail d'entreprise est donc une porte d'entrée vers des .. la création et le partage des connaissances : réseaux (intranet, extranet et Internet).

En effet il est facile d'ouvrir certaines parties de son intranet vers l'extérieur pour ... et Silvère Tajan, Groupware et intranet : vers le partage des connaissances,.

Le management de projet : vers une approche orientée pratique .. Duguid (2008) montre que la volonté de partager les connaissances ne suffit pas. ... Biais Adoption d'outils TIC dans un contexte hiérarchique : le cas des Forums Intranet. .. An Improvisational Model for Change Management: The Case of Groupware.

<http://www.commentcamarche.net/entreprise/groupware.php3> . Cette définition fait une place importante au "partage des connaissances et des . travail collaboratif » est toujours orientée vers la réalisation d'un produit final tangible, alors que .. de ses tâches à partir de son ordinateur connecté au réseau Intranet/Internet.

Vers l'internet de seconde génération. l'intranet/extranet des entreprises se dote de . Après le partage d'informations vient le partage de connaissances.

11 févr. 2010 . L'information suit donc un sens vertical : de la direction vers les salariés .. (Internet, Intranet),; de favoriser le travail en groupe (groupware , workflow .. de nouvelles) et de partager le capital connaissance de l'entreprise.

4 mai 2011 . EGroupware provient d'un fork d'un autre Groupware très connu, . La place logique d'un logiciel comme EGroupware est sur le serveur d'Intranet de votre entreprise . Utilisez une interface web de gestion de fichiers pour partager des . Personnalisez votre espaces de travail en utilisant des liens vers les.

Tableau n° 7 : Connaissance des TIC par nos enquêtés .. 25 COURBON J.C., TARJAN S, Groupware et intranet : vers le partage des connaissances, Dunod,.

23 mai 2001 . Utilisation optimale de l'Intranet .. knowledge management, Datamining, Datawarehouse, Groupware, Work- flow, Base de connaissances, Partage du savoir. ... 1. un inventaire des experts guide le néophyte vers un expert.

1 août 2017 . logiciels collaboratif (Groupware); Intranet; logiciels sur Internet . permet de partager, de travailler ensemble et d'apporter ses connaissances.

groupware tels que Lotus Notes, par la possibilité de créer des bases de . une culture organisationnelle orientée vers le partage de l'information. . Au sein d'un réseau Intranet d'entreprise, on parlera plutôt de diffusion sélective d'information, les ... concurrence, maîtriser l'information, capitaliser sa connaissance.

Le niveau outil : les NTIC au service de l'ingénierie de la connaissance .. 36– de l'explicite vers

le tacite : intériorisation . l'imitation, par communauté de pratiques et partage d'expériences, sans le recours au langage ni à la codification. .. relayés ou appuyés par des outils de type groupware, visioconférence, Intranet.

Plusieurs types de connaissances sont identifiés à ce jour : . papier et les outils de travail collaboratif rendent possible le partage de connaissances. . Et notre pensée se dirige vers les moteurs de recherche qui couplés à des moteurs . par clé USB ou sous la forme d'un fichier téléchargeable sur l'intranet d'entreprise.

7 avr. 2003 . il est intéressant de stocker les documents à partager sur le réseau commun, . 02-10-2000 La gestion des connaissances s'offre un club - L'objectif: créer .. (Mon Intranet.voir schéma introductif) son portail vers les chaînes.

11 juil. 2017 . Le partage de connaissance est depuis quelques années une . Le groupware ou travail de groupe est un outil de partage de . L'intranet.

Noté 0.0/5. Retrouvez Groupware et intranet. Vers le partage des connaissances et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou d'occasion.

Mots clés : Intranet, évaluation, acceptation, acculturation technologique, internet, ..

Groupware et Intranet : vers le partage des connaissances », Dunod, Paris.

d'autres? Le résultat est caractérisé par un partage des connaissances, c'est .. (GED, Workflow, Groupwar, édition électronique, Intranet) peuvent aider à la mise en .. bon moment, avec une bonne circulation de l'information vers la bonne.

5 oct. 2011 . 2.2 KM/ gestion des connaissances 5.4 Vers une bonne gestion documentaire . .. Les documents de travail : non finalisés, souvent partagés, et consultés .. Intranet, d'élaborer des applications groupware, ou encore.

Intranet. . de travail virtuels (groupware) qui évoluent et disparaissent naturellement en ..

Depuis longtemps, nous souhaitons mettre en place un réseau mondial de partage des connaissances. . Vers l'entreprise du XXIème siècle ?

Ces technologies sont celles à base d'internet, extranet, intranet, les technologies .. des « meilleures pratiques » conduit à la comparaison et par conséquent, à l'attirance vers le haut en termes de savoir-faire. . Il doit aujourd'hui être étendu à une gestion des connaissances partagée entre les ... Système de groupware.

ressource qui, par son partage même, renouvelle les modes d'engagement des .. Nous verrons que la gestion des connaissances par le groupware constitue elle ... (ou d'Exchange) puisque l'on va vers un fort développement de l'intranet.

mobilisation collective des savoirs individuels pour aller vers un savoir collectif ; . Internet, Intranet, groupware,... qui rendent possibles de nouveaux modes . collectif de gestion-partage de connaissance avec la distinction bien faite (grâce à.

Un intranet est un ensemble de services internet (par exemple un serveur web) internes à . et cohérent à la mémoire de l'entreprise, on parle ainsi de capitalisation de connaissances. . De plus, un intranet peut réaliser une fonction de groupware très . liste de diffusion, chat en direct; Visioconférence; Portail vers internet.

Vers le Partage des Connaissances . J-C Courbon / S. Tajan - Informatique DUNOD 2ème Edition (première parution 07/1997 - seconde édition 10/1999).

Limites de la Gestion de connaissances : à coté de ses avantages, la GC présente certaines . partager des connaissances entre les membres des organisations, en particulier les savoirs . Il vaut mieux donc mobiliser les efforts vers la . Intranet : indispensable pour échanger, consulter et diffuser la connaissance dans.

connaissances de base un savoir-faire particulier concernant l'utilisation . à la connaissance par le biais d'outils technologiques. ... COURBON, J-C., TAJAN, S., Groupware et intranet, vers le partage des connaissances,. Dunod, 1999, 356p.

T1999, Groupware et intranet vers le partage des connaissances, J.C. Courbon, Silvère Tajan, Dunod. Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1.

Trouvez les meilleurs prestataires pour votre besoin Développement Intranet collaboratif . un partage des connaissances est envisagé (articles, etc.),

2 juil. 2002 . La capitalisation des connaissances de l'entreprise. .. changement conduisant vers plus de partage de connaissances ? 2. Au plan du.

mégabases de connaissances ou les problèmes générés par le partage des fichiers des ..

(service de gestion documentaire localisé dans un lieu précis), vers l'ensemble des fonctions .. annuaires spécialisés, accessibles par l'Intranet, vont supporter cette connectivité ... de groupware et des plates-formes e-learning.

Après une période d'externalisation, les entreprises s'orientent vers la coopération. . elle passe par l'apport des connaissances de l'ensemble des fonctions. Ainsi . La technologie du groupware permet aux entreprises de créer, partager et.

L'objectif de la gestion des connaissances (Knowledge Management) est précisément de formaliser les . Elles sont le plus souvent sous la forme de site Internet, Intranet ou extranet. . listes de diffusion, Wiki (outil d'édition de contenu), agendas partagés, gestion de tâches, messagerie . Les outils de TCAO (Groupware).

L'ORIENTATION VERS UNE VEILLE AUTOMATISEE. 19. I.B. LES . 40. II.A.1.b. Internet, intranet, gestion des connaissances, aide à la décision 41. II.A.2.

meilleur partage des différents types de connaissances contribue à l'amélioration de la ... incite à faire confiance et les pousse vers la coopération. En cela, le climat .. l'email, l'Intranet, le groupware par mise en réseaux des ordinateurs (on.

La gestion des connaissances : effet de mode ou préoccupation permanente des . et au partage de la connaissance et de l'expertise au sein de l'établissement? . Ils sont particulièrement tournés vers le traitement avancé de la gestion de . par intranet, groupware, plates-formes et communautés d'intérêts sont aussi.

Découvrez GROUPWARE ET INTRANET. Vers le partage des connaissances, 2ème édition le livre de Silvere Tajan sur decitre.fr - 3ème libraire sur Internet.

Ce ne sera finalement que vers la moitié des années 90 que naîtra le Web ("World . Par conséquent, l'Intranet réunit plusieurs caractéristiques qu'il partage dans . "Java Data Base Connectivity" de Sun), des applications de groupware (type ... connaissances en médecine, la répartition croissante des compétences et le.

Intranet & Groupware : Pour travailler en équipe . l'information et au savoir, ainsi qu'une organisation favorisant le partage des connaissances et ... décide de la transmission de l'information (document) vers un ou plusieurs destinataires.

7 nov. 2005 . La connaissance, une valeur stratégique pour les entreprises - Les objectifs de . sur le marché, de l'intranet au groupware, en passant par la gestion .. Le partage des connaissances tacites (fortement liées à la " culture d'entreprise ") est .. les structures cognitives ainsi analysées doivent pointer vers les.

Objectifs du chapitre Comprendre la notion de connaissance et son importance pour l'entreprise. . (Groupware, GED) . Les outils utilisées reposent sur des technologies de communication : Intranet, portail d'entreprise Forum de discussion . Blog Agenda électronique Partage de documents VERS LE TELETRAVAIL ?

à partager des connaissances et des compétences dans le but, par exemple, d'exploiter ..

COURBON J-C. et TAJAN S. (1999), Groupware et intranet, Vers le.

Le récent et rapide essor des intranets renforce les prétentions à faire du système d'information de l'entreprise un levier de synergie entre les différents acteurs.

23 déc. 2015 . Les résultats de recherche dans les moteurs sur « solution intranet » ou «

comment . à la mémoire de l'entreprise, on parle ainsi de capitalisation de connaissances. . De plus, un intranet peut réaliser une fonction de groupware très . majeur de l'Intranet, les collaborateurs peuvent ainsi partager leurs.

il y a 6 jours . "Techniques de Storytelling pour le partage de connaissance dans les communautés de pratique" . IF16 - Intranet, Groupware et Workflow. L (UV de .. Le mode communautaire : vers une nouvelle forme d'organisation.

. britannique, Hayes (2001) analyse l'utilisation d'un groupware (Lotus notes) entre les forces de vente et le siège central en vue de partager les connaissances. . entre les responsables de l'implémentation et les utilisateurs d'un Intranet.

Organisations déconcertées – La gestion stratégique de la connaissance .. Groupware et Intranet – Vers le partage des connaissances - Dunod - 2ème édition.

groupware et intranet: vers partage connaissances 2e ed.: COURBON: 9782100048243: Books - Amazon.ca.

31 oct. 2017 . EAN 9782100048243 buy Groupware Et Intranet. Vers Le Partage Des Connaissances 9782100048243 Learn about UPC lookup, find upc.

5 déc. 2013 . Mots-Clés : Intranet, Internet, Extranet, Groupware, Workflow, information, .. forums, diffusion d'informations, ouverture vers Internet .). .. apprenante, du partage de l'information et de la capitalisation des connaissances.

1999-2000. 1 / 55. Groupware/Intranet . électronique, permettent le partage de l'information sur un . connaissance et consultation facilitée, ... Lien vers BD,.

Le travail se déplace vers le monde virtuel . Pour qu'une information devienne connaissance, il faut que .. Partage d'informations via des serveurs .. Le Réseau, le groupe de travail (Groupware) .. intranet Workgroup et Collaboration.

la gestion des connaissances ne s'orientent pas explicitement vers cet objectif. ... On peut citer par exemple, la démarche initiée sur le réseau intranet de la ... l'utilisation d'outils de travail partagé : groupware, ingénierie concourante, ... (qui.

Groupware : systèmes informatiques permettant de mettre en œuvre des . Intranet : réseau interne d'entreprise reposant sur le protocole TCP/IP ayant vocation . le partage, le développement et l'utilisation des connaissances dans le but de.

Groupware et intranet. Vers le partage des connaissances de Jean-Claude Courbon; Silvere Tajan et un grand choix de livres semblables d'occasion, rares et.

Le management des connaissances (en anglais "Knowledge management") est . Explicite c'est-à-dire une connaissance formalisée, transférable et partagée qui peut être traitée . Outils de diffusion de l'information : Intranet, listes de diffusion, FAQ, WiKi... . Outils de travail collaboratif : Groupware, Forums, Workflow...

Groupware et intranet : vers le partage des connaissances / Jean-Claude Courbon ; Silvere Tajan. Auteur. Courbon, Jean-Claude [1]. Éditeur. Paris : Dunod,.

Amazon.in - Buy Groupware et intranet - deuxième édition - vers le partage des connaissances book online at best prices in india on Amazon.in.

travail est de gérer les connaissances concernant le diagnostic de pannes . Gestion des connaissances, mémoire d'entreprise, ontologie, Système à base de .. ontologie de connaissances en utilisant des technologies comme l'Intranet . informations dans une organisation, afin de faciliter leur accès , leur partage et leur.

Cela forme une infrastructure technique de la base de connaissances de l'organisation. . dans les bases de données, l'introduction des applications de Groupware. . Avec l'intranet, les usagers peuvent travailler sur un dossier partagé et .. liens fonctionnels vers des espaces « partagés » entre l'organisation et ses divers.

Découvrez et achetez Groupware et intranet, vers le partage des conn. - Jean-Claude Courbon,

Silvère Tajan - Dunod sur www.librairiesaintpierre.fr.

Avant l'avènement du web 2.0, le terme Intranet désignait . (forum ou Groupware par exemple) ont évolué vers la forme . partage des connaissances...

Élargissement en ce que le groupware est désormais identifié à de . en convergence avec la percée d'Internet et de sa version « privée », l'intranet. . et forum), la fonction de partage de ressources (bases de connaissances) et la fonction de.

connaissance, on parle actuellement du «knowledge management», qui .. d'une plate-forme de partage et stockage des connaissances à Poste Maroc, . L'économie actuelle est plutôt tertiaire que industrielle, s'est peu à peu dirigée vers une ... les architectures informatiques client-server, le groupware, le workflow et la.

connaissances user manuals back encouragement or repair your product, and we wish it can be answer perfectly. groupware et intranet vers le partage des.

Nos solutions sont tournées vers la mobilité, le travail en équipe et à distance . virtuel :

Intranet, Groupware, Agenda & contacts partagés; Connaissances : Wiki.

Enfin, les technologies évoluent vers un partage croissant des informations dans l'entreprise, qu'il s'agisse de la Geide, du. Workflow/Groupware ou de l'Intranet.

19 mars 2009 . Réalités et perspectives Intranet Michel GERMAIN Journée Egide .. Vers la société de la connaissance... . CRM e-Procurement - Fournisseurs Agenda B2C CRM partagé . groupware InfoCom Business to Administration (formalités Outils de Internet Collaboration administratives) BtoG workflows Gest.

